

**PENGARUH FUNGSI KEPEMIMPINAN DAN TINGKAT MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT PERKEBUNAN NUSANTARA XI (PERSERO)
PABRIK KARUNG “ROSELLA BARU”
SURABAYA
SKRIPSI**



Oleh :

YULIA ARNAYANDASANTI
0742010014

**YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2011

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Fungsi Kepemimpinan dan Tingkat Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi PT Perkebunan Nusantara XI (Persero) Pabrik Karung Rosella Baru Surabaya”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu kewajiban bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran ” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, guna melengkapi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Hasil penulisan skripsi ini bukanlah kemampuan dari penulis semata, namun terwujud karena bantuan dan bimbingan dari Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si sebagai dosen pembimbing. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Ibu Dra. Ec. Hj. Suparwati, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran ” Jawa Timur.
2. Bapak Drs. Sadjudi, SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Drs. Nurhadi, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh staf dan karyawan PT Perkebunan Nusantara XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” Surabaya.
5. Kedua Orang Tua yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan praktek magang ini.
6. Seluruh teman-teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan praktek magang ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan tersebut mendapat limpahan berkat dari Allah SWT. Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis semoga dengan terselesainya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Surabaya, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BABA I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2.1 Pengertian Manajemen	7
2.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2.3 Maksud dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.4 Kepemimpinan	12

2.2.4.1 Pengertian Kepemimpinan	12
2.2.4.2 Fungsi-Fungsi Kepemimpinan yang Hakiki	13
2.2.4.3 Gaya Kepemimpinan	17
2.2.4.4 Teori-Teori Kepemimpinan	21
2.2.4.5 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.2.5 Motivasi	28
2.2.5.1 Pengertian Motivasi	28
2.2.5.2 Tujuan Motivasi	30
2.2.5.3 Asas-Asas Motivasi	31
2.2.5.4 Model-Model Motivasi	33
2.2.5.5 Metode Motivasi	34
2.2.5.6 Jenis-Jenis Motivasi	35
2.2.5.7 Teori-Teori Motivasi	36
2.2.6 Pengertian Kinerja SDM	42
2.2.6.1 Pengertian Evaluasi/Penilaian Kinerja	43
2.2.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	44
2.2.6.3 Manajemen Kinerja SDM	45
2.2.6.4 Tujuan Pelaksanaan Manajemen Kinerja	46
2.2 Kerangka Berpikir	47
2.3 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.1.1 Definisi Operasional	50

3.1.2 Pengukuran Variabel	52
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	53
3.2.1 Populasi	53
3.2.2 Sampel	53
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data	54
3.3.1 Jenis Data	54
3.3.2 Sumber Data	54
3.3.3 Pengumpulan Data	54
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	55
3.4.1 Uji Validitas	55
3.4.2 Uji Reliabilitas	56
3.5 Analisis Pengujian Asumsi Klasik	57
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	59
3.6.1 Teknik Analisis	59
3.6.2 Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Penyajian Data.....	63
4.1.1 Sejarah Pabrik Karung Rosella Baru Surabaya	63
4.1.2 Tujuan Perusahaan.....	64
4.1.3 Lokasi Perusahaan	65
4.1.4 Struktur Organisasi	65
4.1.5 Ketenagakerjaan	68

4.1.6 Produk.....	69
4.1.7 Pemasaran Produk	70
4.2 Deskripsi Hasil Kuesioner	70
4.2.1 Deskripsi Identitas Responden	70
4.3 Penyajian Data dan Analisis Data	73
4.3.1 Deskripsi Variabel Fungsi Kepemimpinan (X_1)	73
4.3.2 Deskripsi Variabel Tingkat Motivasi Kerja (X_2)	75
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	80
4.4.1 Uji Validitas.....	80
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	81
4.5 Uji Asumsi Klasik	82
4.5.1 Multikolinieritas	82
4.5.2 Heterokedastisitas.....	83
4.5.3 Autokorelasi	84
4.5.4 Normalitas	84
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	86
4.6.1 Uji Hipotesis Secara Simultan.....	89
4.6.2 Uji Hipotesis Secara Parsial	91
4.7 Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	99

DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data <i>Time Series</i> Hasil Produksi Tahun 2009.....	3
Tabel 2.	Karakteristik Tiga Gaya Kepemimpinan.....	20
Tabel 4.1.	Pembagian Shift Kerja.....	69
Tabel 4.2.	Deskripsi Umur Responden.....	70
Tabel 4.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 4.5.	Variabel Fungsi Kepemimpinan (X_1).....	73
Tabel 4.6.	Variabel Tingkat Motivasi Kerja (X_2).....	75
Tabel 4.7.	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4.8.	Uji Validitas.....	81
Tabel 4.9.	Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.10.	Nilai Variance Inflation Variabel Bebas.....	82
Tabel 4.11.	Tes Heterokedastisitas dengan Korelasi Rank Spearman Korelasi.....	83
Tabel 4.12.	Nilai Durbin Watson.....	84
Tabel 4.13.	Hasil Uji Normalitas Model.....	85
Tabel 4.14.	Analisis Varian (ANOVA).....	87
Tabel 4.15.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Bagan Kerangka Berfikir.....	48
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Pabrik Karung Rosella Baru.....	66
Gambar 4.2.	Grafik Uji normalitas.....	86
Gambar 4.3	Distribusi Kriteria Penerimaan/Penolakan Hipotesis secara Simultan/Keseluruhan.....	90
Gambar 4.4	Kurva Distribusi hasil Analisis secara Parsial Faktor Fungsi Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi PT Perkebunan Nusantara XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” di Surabaya (Y).....	92
Gambar 4.5	Kurva Distribusi Hasil Analisis secara Tingkat Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi PT Perkebunan nusantara XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” di Surabaya (Y).....	94

PENGARUH FUNGSI KEPEMIMPINAN DAN TINGKAT MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT PERKEBUNAN NUSANTARA XI (PERSERO)
PABRIK KARUNG “ROSELLA BARU”
SURABAYA

Oleh:

YULIA ARNAYANDASANTI

Abstraksi

Penurunan kinerja karyawan bagian produksi karung perlu mendapatkan perhatian khusus dan pihak perusahaan harus mengetahui pengaruh fungsi kepemimpinan seorang pimpinan dalam memimpin dan tingkat motivasi kerja karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Untuk itu dianggap perlu dilakukan suatu penelitian yang lebih mendalam dengan mengambil masalah “Pengaruh Fungsi Kepemimpinan dan Tingkat Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT Perkebunan Nusantara XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” Surabaya.

Penelitian ini menggunakan data-data primer yaitu data yang dikumpulkan atau diperoleh dari responden secara langsung ditempat penelitian yang memuat objek penelitian dalam melakukan analisis dan data sekunder yaitu data atau laporan yang berasal dari catatan profil perusahaan. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 86 responden dan menggunakan metode analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian dan pengolahan data yang dilakukan diperoleh hasil bahwa secara keseluruhan variabel bebas secara simultan berpengaruh nyata terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi PT.Perkebunan Nusantara XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” di Surabaya. Diperoleh dari $F_{hitung} = 7,321 > F_{tabel} = 3,11$. Demikian halnya secara parsial variabel bebas (X_1) berpengaruh secara nyata terhadap variabel terikat (Y) yang diperoleh dari $t_{hitung} = 3,763 > t_{tabel} = 1,989$ dan secara parsial variabel bebas (X_2) berpengaruh tidak nyata terhadap variabel terikat (Y) yang diperoleh dari $t_{hitung} = 0,369 < t_{tabel} = 1,989$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari semua variabel menunjukkan angka yang significant dan teruji kebenarannya.

Kata Kunci : fungsi kepemimpinan, tingkat motivasi, kinerja karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sukses tidaknya suatu perusahaan tergantung dari aktivitas dan kreativitas sumber daya manusianya. Untuk itu hal utama yang diperhatikan oleh suatu perusahaan adalah sumber daya manusia yaitu fungsi kepemimpinan dan tingkat motivasi kerja sebagai faktor yang mempengaruhi maju-tidaknya suatu perusahaan. Maka suatu perusahaan yang ingin meningkatkan kinerja guna memajukan perusahaan harus mempunyai komitmen terhadap perkembangan kualitas sumber daya manusia.

Salah satu fungsi pemimpin adalah menentukan kemana arah tujuan eksternal maupun internal dan menyelaraskan aset dan keterampilan organisasi dengan kesempatan dan resiko yang dihadapkan oleh lingkungan. Kekuasaan pemimpin sering diperoleh dari pendapat, hormat serta penghargaan disamping kekuasaan untuk mendominasi dan memerintah. Perubahan sosial, inovasi teknologi dan bertambah ketatnya persaingan dewasa ini, menghadapkan pemimpin bisnis kepada tantangan yang sulit. Dalam lingkungan yang demikian besar tuntutan, bakat kepemimpinan pemimpin perusahaan dapat memberikan keunggulan

kompetitif yang tidak sedikit. Terlebih lagi perusahaan harus juga memandang ke depan untuk melatih generasi pemimpin mendatang.

Motivasi merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam menentukan perilaku seseorang, termasuk perilaku kerja. Untuk dapat memotivasi seseorang diperlukan pemahaman tentang bagaimana proses terbentuknya motivasi. Pada dasarnya motivasi adalah suatu kekuatan yang ada pada diri seseorang yang bisa mempengaruhi tingkah lakunya untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Dengan motivasi yang tinggi maka akan menimbulkan semangat kerja yang tinggi dan hal ini akan meningkatkan kinerja karyawan.

Bagi sebuah perusahaan biasanya tujuan yang diinginkan adalah dapat menghasilkan barang atau jasa yang bermanfaat bagi orang lain dan untuk itu di buat target serta rencana yang harus dicapai oleh semua orang yang terlibat dalam perusahaan tersebut. Dalam hal demikian ini digunakanlah semua faktor produksi yang ada seperti tanah, modal, material, mesin, metode serta manusia. Semua faktor produksi tersebut harus dipergunakan seproduktif serta semaksimal mungkin untuk dapat mencapai kinerja yang tinggi, sebab dengan kinerja yang tinggi maka target dan rencana yang sudah ditentukan akan dapat dicapai perusahaan.

Tinggi rendahnya kinerja tenaga kerja yang dimiliki sebuah perusahaan akan sangat dipengaruhi oleh faktor seperti motivasi kerja dari individu karyawan, fungsi kepemimpinan atasan langsung karyawan tersebut, sarana produksi yang tersedia dan adanya kesempatan untuk

berprestasi. Pada suatu organisasi atau perusahaan kemampuan seseorang dalam memimpin bawahannya untuk bekerja secara maksimal dalam mencapai target yang ditentukan sangatlah diperlukan, sedangkan motivasi adalah masalah yang sangat penting dalam setiap usaha sekelompok orang yang bekerja sama dalam rangka pencapaian suatu tujuan tertentu sebab setiap individu mempunyai perasaan atau kehendak dan keinginan yang sangat mempengaruhi kemauan individu, sehingga individu tersebut di dorong untuk berperilaku dan bertindak.

Tabel 1. Data *Time Series* Hasil Produksi Tahun 2009

Bulan	Jumlah Produksi Karung dalam lembar
Januari	874.178
Februari	835.442
Maret	804.299
April	857.516
Mei	916.166
Juni	906.063
Juli	879.879
Agustus	915.366
September	610.323
Oktober	807.002
November	782.800
Desember	982.868

Sumber bagian produksi PK Rosella Baru tahun 2010

Dari data diatas yang terlihat bahwa hasil produksi cenderung fluktuatif ini, diduga salah satu penyebabnya adalah tingkat kinerja karyawan yang rendah. Terjadi penurunan kinerja karyawan tersebut diduga disebabkan oleh antara lain seperti fungsi kepemimpinan dan tingkat motivasi karyawan bagian produksi. Maka perlu adanya kepemimpinan yang memberikan dorongan agar target perusahaan tercapai dan apabila sudah baik, pemimpin mampu mempertahankannya.

Selain itu, jumlah banyak pekerja sangat mempengaruhi tingkat pencapaian suatu organisasi dalam pekerjaannya. Pada pabrik Rosella Baru, jumlah tenaga operasionalnya banyak, sehingga akan dibagi beberapa shift. Dari shift yang sudah ditetapkan, dapat dilihat tingkat kedisiplinan karyawan sangat berpengaruh, sehingga apabila salah satu karyawan tidak masuk maka hal tersebut dapat mengganggu aktivitas pekerjaan. Sehingga karyawan yang tidak mendapat giliran pekerjaan tersebut akan menerima imbas dari dampak karyawan yang tidak masuk. Pada karyawan bagian produksi terdapat dua shift, yaitu shift pagi (07.00-15.00) dan shift sore (15.00-23.00).

Penggunaan alat-alat atau mesin yang mendukung kegiatan produksi harus sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang ditetapkan. Dan apabila alat-alat atau mesin produksi itu mengalami kerusakan akan mempengaruhi kinerja karyawan, dengan sendirinya karyawan akan malas bekerja.

Untuk itu dianggap perlu dilakukan suatu penelitian yang lebih mendalam dengan mengambil masalah "Pengaruh Fungsi Kepemimpinan dan Tingkat Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi di PTPN XI (Persero) Pabrik Karung Rosella Baru Surabaya."

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka masalah yang ada pada penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Apakah secara simultan fungsi kepemimpinan dan tingkat motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PTPN XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” Surabaya ?
- b. Apakah secara parsial fungsi kepemimpinan dan tingkat motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PTPN XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” Surabaya

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang, dan perumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penelitian ini antara lain adalah :

- a. Untuk mengetahui dan menganalisis secara simultan fungsi kepemimpinan dan tingkat motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PTPN XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” Surabaya.
- b. Untuk mengetahui dan menganalisis secara parsial pengaruh fungsi kepemimpinan dan tingkat motivasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PTPN XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah dan tujuan penelitian yang diuraikan diatas, maka manfaat yang diharapkan diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi pihak perusahaan, hasil penelitian ini sebagai informasi yang dapat dijadikan salah satu masukan dalam usaha meningkatkan kinerja karyawan bagian produksi di PTPN XI (Persero) Pabrik Karung “Rosella Baru” Surabaya.
- b. Bagi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, penelitian ini sebagai sumbangan karya ilmiah yang dapat memperkaya koleksi kepustakaan, serta mungkin akan bermanfaat bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian pada bidang yang sama dimasa akan datang yang dapat dijadikan sebagai salah satu bahan pembanding.